

INFORMACJA O BROKERZE UBEZPIECZENIOWYM

INSURION BROKER Sp. z o.o. jest brokerem ubezpieczeniowym. Działalność brokerska wykonywana jest pod firmą INSURION BROKER Sp. z o.o.. Adresem siedziby INSURION BROKER Sp. z o.o. jest: ul. Myśliwska nr 33D, lok. 74, 80-283 Gdańsk. Zezwolenie na prowadzenie działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń nr 2706/23 dostępne jest pod odnośnikiem: www.insurionbroker.pl/dokumenty

INSURION BROKER Sp. z o.o. jest wpisana do rejestru brokerów pod numerem rejestru 000002585/U. Rejestr brokerów jest dostępny na stronie internetowej <https://rpu.knf.gov.pl/search/broker>. Sposobem sprawdzenia wpisu do rejestru jest skorzystanie ze znajdującego się na tej stronie formularza.

INSURION BROKER Sp. z o.o. w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia lub umowy gwarancji ubezpieczeniowej otrzymuje wynagrodzenie o charakterze pieniężnym, stanowiące prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. Wynagrodzeniem może być również honorarium płacone bezpośrednio przez Klienta, którego wysokość będzie uzgadniana indywidualnie, zależnie od przedmiotu oraz zakresu usług i nakładu pracy. INSURION BROKER Sp. z o.o. nie otrzymuje innego rodzaju wynagrodzenia.

INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI ZŁOŻENIA REKLAMACJI, WNIESIENIA SKARGI ORAZ POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

W przypadku zastrzeżeń dotyczących świadczonych usług Klienti INSURION BROKER Sp. z o.o. mają możliwość złożenia reklamacji w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Reklamacje można składać:

- 1) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@insurionbroker.pl,
- 2) w formie pisemnej – przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, na adres: INSURION BROKER Sp. z o.o., ul. Myśliwska nr 33D, lok. 74, 80-283 Gdańsk,
- 3) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu: +48 58 303 17 75.

Składając reklamacje Klient winien przedstawić dane kontaktowe Klienta, wyczerpujący opis stanu faktycznego i zastrzeżeń stanowiących podstawę reklamacji oraz żądanie Klienta wobec INSURION BROKER Sp. z o.o.

Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, INSURION BROKER Sp. z o.o. w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:

- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
- 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

INSURION BROKER Sp. z o.o. udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. Na wniosek Klienta będącego osobą fizyczną INSURION BROKER Sp. z o.o. może dostarczyć odpowiedź pocztą elektroniczną.

Klienci mają także możliwość:

- 1) wniesienia skargi do uprawnionych organów, w tym Rzecznika Finansowego oraz Komisji Nadzoru Finansowego,
- 2) pozasądowego rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl) lub przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl).

Potwierdzam otrzymanie powyższych informacji oraz okazanie przy pierwszej czynności zezwolenia na wykonywanie działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń.

miejsceowość, data, nazwa podmiotu, czytelny podpis